

Terminos y Condiciones - MixtliArte

Última actualización: 12 de julio de 2025

Estos Términos y Condiciones ("Términos") rigen tu acceso y uso del marketplace MixtliArte. Al acceder o utilizar el servicio, aceptas estar sujeto a estos Términos.

1. Aceptación de los Términos

Al crear una cuenta o utilizar nuestra plataforma, confirmas que has leído, entendido y aceptado estos Términos. Si no estás de acuerdo, no debes utilizar el servicio.

2. Cuentas de Usuario

- **Elegibilidad:** Debes tener al menos 18 años para crear una cuenta.
- **Responsabilidad:** Eres responsable de mantener la confidencialidad de tu contraseña y de todas las actividades que ocurran en tu cuenta.
- **Roles de Usuario:** Puedes registrarte como "Comprador" o "Vendedor". Cada rol tiene funcionalidades específicas. Los vendedores tienen la capacidad de listar productos y gestionar su inventario, mientras que los compradores pueden explorar, guardar en favoritos y contactar a los vendedores para realizar compras.

3. Conducta del Usuario y Contenido

Te comprometes a no utilizar la plataforma para:

- Publicar contenido ilegal, ofensivo, falso o inapropiado.
- Vender productos que no sean artesanales o que infrinjan los derechos de autor.
- Acosar, amenazar o suplantar a otros usuarios.
- Compartir información de contacto personal en secciones públicas o a través del chat, excepto a través de las herramientas designadas.

4. Moderación y Sanciones

MixtliArte se reserva el derecho de moderar el contenido y la conducta en la plataforma para mantener un ambiente seguro.

- **Reportes:** Los usuarios pueden reportar productos o valoraciones que consideren que infringen nuestras políticas.
 - **Violaciones:** Las infracciones a estos Términos, como la publicación de productos no artesanales, resultarán en una "violación" registrada en la cuenta del vendedor.
 - **Sanciones:**
 - **3 Violaciones:** Acumular 3 violaciones resultará en un bloqueo temporal de la cuenta por una semana.
 - **5 Violaciones:** Acumular 5 violaciones resultará en la desactivación permanente de la cuenta.
- MixtliArte se reserva el derecho de eliminar contenido, productos y suspender o desactivar cuentas que violen nuestros términos, a nuestra entera discreción.

5. Transacciones

- **Rol de MixtliArte:** Somos un marketplace que conecta a compradores y vendedores. No somos parte de ninguna transacción y no manejamos los pagos directamente.
- **Comunicación:** Toda la comunicación relacionada con una transacción debe realizarse a través del sistema de chat de la plataforma para garantizar un registro y seguridad.

6. Propiedad Intelectual

- **Tu Contenido:** Como vendedor, retienes los derechos de autor sobre las fotografías y descripciones de tus productos. Sin embargo, al publicarlos, otorgas a MixtliArte una licencia mundial y libre de regalías para mostrar dicho contenido en la plataforma.
- **Nuestra Plataforma:** El logo, diseño y todo el contenido creado por MixtliArte son de nuestra propiedad exclusiva.

7. Limitación de Responsabilidad

MixtliArte se proporciona "tal cual". No garantizamos la calidad, seguridad o legalidad de los artículos listados. No somos responsables de las disputas entre usuarios, aunque proporcionamos herramientas como el sistema de reportes para ayudar a resolverlas.

8. Finalización

Puedes terminar este acuerdo en cualquier momento solicitando la eliminación de tu cuenta desde tu perfil. Nosotros podemos suspender o dar por terminada tu cuenta si violas estos Términos.

9. Ley Aplicable

Estos Términos se regirán por las leyes de Jalisco, México.